

ДОГОВІР № НП 25-____
про надання послуг

м. Київ

«__» серпня 2025 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОЛАБ», іменоване надалі «Виконавець», в особі Генерального директора Бобровника Олександра Степановича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, що проживає за адресою: _____ іменований надалі «Замовник», з іншого боку, разом іменовані «Сторони», а кожен окремо «Сторона» уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець надає Замовнику послугу з доступу до viber-спільноти з назвою – «Євролаб Kids», яка розміщена в месенджері - Viber (VoIP-застосунок для дзвінків і обміну повідомленнями) (надалі поіменована – послуга), а Замовник зобов'язується оплатити таку послугу.

1.2. Опис послуги:

- Це безпечний і дружній онлайн-простір, де батьки можуть отримати підтримку кваліфікованого педіатра та ділитись власним досвідом один з одним.

2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ СПІЛЬНОТОЮ

2.1. Учасники спільноти:

- До участі у спільноті допускаються виключно повнолітні батьки або офіційні представники дитини.
- Медичний супровід у спільноті здійснює лікар-педіатр, кандидат медичних наук **Хоменко В.Є.**
- Доступ до спільноти надається після підписання договору та підтвердження оплати відповідної послуги.

2.2. Правила поведінки в спільноті:

- Учасники зобов'язані дотримуватись правил етичного та ввічливого спілкування.
- **Заборонено:**
 - використання образ, агресивної чи зневажливої лексики;
 - публікація коментарів, що містять елементи дискримінації або приниження;
 - застосування нецензурної лексики.
- **Не допускається:**
 - поширення спаму, реклами будь-яких товарів чи послуг;
 - запити на пожертви або благодійні внески;
 - розміщення зовнішніх посилань, що не стосуються тематики групи або не погоджені з адміністратором.
- У разі порушення правил учасник отримує попередження. При повторному або грубому порушенні доступ до групи блокується без повернення коштів.

2.3. Учасники спільноти мають право ставити запитання про:

2.3.1. Догляд за дитиною:

- Гігієна та догляд: як правильно купати немовля, доглядати за шкірою, обрізати нігті, чистити вушка, догляд за яснами та зубами.
- Режим дня: скільки часу дитина має спати у різному віці, як організувати денний сон, оптимальний час прогулянок.
- Харчування: введення прикорму, баланс раціону, вітаміни, вода, які продукти варто обмежувати
- Одяг і комфорт: як одягати дитину залежно від сезону та температури, що брати з собою на прогулянку.
- Адаптація: як підготувати дитину до дитячого садка чи школи, полегшити періоди стресу.
- Безпека: правила вдома та на вулиці, використання автокрісла, поведінка на воді чи під час прогулянок.

2.3.2. Лабораторні та інструментальні обстеження консультації вузьких спеціалістів:

- коли вони є необхідними,
- як правильно підготуватися,
- як інтерпретувати результати;

2.3.3. Про дію та доказовість лікарських засобів:

- чи є препарат ефективним
- коли доцільно його використовувати;

2.3.4. Вакцинацію:

- графік щеплень
- підготовка до вакцинації
- можливі поствакцинальні реакції

2.3.5. Сучасні рекомендації в педіатрії

2.4. Формат спілкування

- 2.4.1. Учасники мають право надсилати повідомлення до спільноти у будь-який час доби. Лікар зобов'язується надавати відповіді з 10.00 до 20.00
- 2.4.2. Відповіді лікаря надаються виключно у форматі текстових повідомлень у межах спільноти. Лікар має право, на власний розсуд, доповнювати відповіді додатковими інформаційними матеріалами, відео (схемами, посиланнями на протоколи тощо).

- 2.4.3. Інформація, що надається лікарем у спільноті, носить виключно інформаційний та просвітницький характер, не є медичною консультацією у розумінні чинного законодавства України, не встановлює діагноз та не замінює очний прийом лікаря.
- 2.4.4. У разі виникнення гострих або невідкладних станів Учасник зобов'язаний невідкладно звернутися по екстрену медичну допомогу або особисто до лікаря.
- 2.4.5. Учасники спільноти зобов'язані дотримуватися правил етичного спілкування у чаті, утримуватися від некоректних, образливих чи дискримінаційних висловлювань на адресу інших Учасників та Лікаря.

2.5. Контент і поради:

- Батьки можуть ділитися власним досвідом і лайфхаками.
- Поради надає лише педіатр спільноти.

2.6. Конфіденційність:

- Заборонено поширювати приватну інформацію чи особисті дані інших учасників без їхньої згоди.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуги за цим договором складає (обрати вартість):

Код послуги	Назва	Вартість, грн з ПДВ	Оберіть свій варіант підписки, поставте
99606	Підписка на viber-спільноту Євролаб Kids -1 міс	4 500,00	
99607	Підписка на viber-спільноту Євролаб Kids -3 міс	7 500,00	
99608	Підписка на viber-спільноту Євролаб Kids -6 міс	12 500,00	
99609	Підписка на viber-спільноту Євролаб Kids -12 міс	20 500,00	

3.2. Замовник протягом 3-х календарних днів з моменту підписання цього договору оплачує Виконавцю вартість обраної послуги у розмірі 100% або готівкою до каси Виконавця, або шляхом перерахування на банківський рахунок який вказаний в цьому Договорі.

3.3. Замовник після оплати отримує посилання, за яким відбувається підписка на viber-групу Євролаб Kids

3.4. Оплата та повернення коштів

- Оплата за участь у спільноті здійснюється на умовах передплати та підтверджує право доступу до послуги протягом обумовленого періоду.
- У разі виникнення технічних збоїв або організаційних причин, що унеможливають належне надання послуги, Замовник має право на повернення сплачених коштів у розмірі фактично невикористаного часу або, за згодою сторін, перенесення оплаченого періоду на інший термін.
- Повернення коштів здійснюється виключно на підставі письмової заяви Замовника протягом 14 робочих днів з моменту подання заяви.
- У разі порушення Замовником встановлених правил користування групою, зокрема у випадку некоректної поведінки, поширення недостовірної інформації або недотримання умов договору, кошти не підлягають поверненню.
- Факт оплати підтверджує ознайомлення Клієнта з правилами користування групою та згоду з умовами цього договору.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність у разі невиконання або неповного виконання умов цього Договору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

4.2. Всі спори у рамках даного Договору вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів.

4.3. У разі неможливості досягти згоди шляхом проведення переговорів спори вирішуються згідно чинного законодавства України з дотриманням порядку досудового врегулювання.

5. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

5.1. Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

5.2. Договір набуває чинності з дня його підписання.

5.3. Строк дії Договору складає _____ місяців з моменту його укладання.

5.4. За умовами цього Договору дострокове його розірвання (припинення) неможливе. Сплачені Виконавцем кошти повернення не підлягають, окрім випадків визначених в п. 3.4. цього Договору.

6.5. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором, або чинним в Україні законодавством, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформлюються додатковою угодою до цього Договору.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

6.1. Сторони беруть на себе взаємні зобов'язання по дотриманню режиму конфіденційності щодо інформації отриманої при виконанні цього Договору. Сторони несуть відповідальність за наслідки викликані порушенням обов'язків щодо конфіденційності незалежно від того чи було це порушення навмисним або випадковим. Передача інформації третім особам або інше розголошення інформації, визнаної цим Договором конфіденційною, може здійснюватися тільки за умови письмової згоди іншої Сторони, крім випадків, передбачених діючим законодавством України.

6.2. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація:

- про форму та зміст цього Договору, додатків до нього, письмових повідомлень та інших документів, що використовуються в процесі виконання умов цього Договору;

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо таке є наслідком форс-мажорних обставин, таких як: пожежі, землетруси, інші стихійні природні явища, вихід з ладу обладнання, дії органів державної влади, а також військові, терористичні дії та т.п. Факт настання форс-мажорних обставин підтверджується довідкою уповноваженого органу державної влади.

7.2. Якщо термін дії форс-мажорних обставин буде перевищувати 30 календарних днів то кожна зі Сторін цього договору має право достроково припинити його дію. Після закінчення дії форс-мажорних обставин Сторони продовжують виконання зобов'язань за цим Договором, якщо інше не буде узгоджене додатково.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Сторони зобов'язуються свої взаємовідносини будувати на принципах партнерства і взаємоповаги, забезпечити своєчасне оформлення необхідних документів, надавати одна одній необхідну інформаційну та іншу допомогу.

8.2. Не вживати заходів, що можуть призвести до фінансових збитків, зашкодити авторитету або спричинити іншу шкоду будь-якій із Сторін.

8.3. За згодою Сторін, передані електронною поштою документи вважатимуться чинними до моменту отримання їх оригіналів.

АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК			ВИКОНАВЕЦЬ	
Прізвище, ім'я, по-батькові			ТОВ «ЄВРОЛАБ»	
Адреса проживання			Місцезнаходження юридичної особи: 08130, Київська обл., Бучанський район, село Чайки, вул. В.Чайки, буд.16	
Адреса реєстрації			Адреса: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 11-А	
Ідентифікаційний номер			IBAN UA 853226690000026006300848895	
Контактні телефони			в АТ «Ощадбанк», Код ЄДРПОУ 33103356 ППН 331033526554 Тел. 206-2000; тел/факс 206-28-98	
Паспорт серія	номер	виданий	Генеральний директор	
/ /			_____ О.С. Бобровник	